



## QUESTIONNAIRE

**Que pensez-vous de l'accueil et de l'information à la crèche sur les points suivants ? :**

	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Ne se prononce pas
L'information reçue à l'occasion de votre 1 <sup>ère</sup> visite	21/28 : 75%	7/28 : 25%			
Le mode d'intégration des enfants	25/28 : 89.3%	3/28 : 10.7%			
L'accueil réservé à votre enfant le matin	21/28 : 75%	7/28 : 25%			
La disponibilité de l'équipe le matin pour échanger avec vous des informations	21/28 : 75%	7/28 : 25%			
La transmission des informations sur la journée de votre enfant le soir	20/28 : 71.4%	8/28 : 28.6%			
La circulation des informations entre les équipes du matin et de l'après midi	16/28 : 57.1%	9/28 : 32.1 %	1/28 : 3.6%		2/28 : 7.1%

**Concernant la vie quotidienne à la crèche, êtes-vous satisfaits de ? :**

	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Ne se prononce pas
Qualité des repas proposés	11/28 : 39.3%	11/28 : 39.3%	3/28 : 1.07%	1/28 : 3.6%	2/28 : 7.1%
Conditions de repos de votre enfant	12/28 : 42.9%	16/28 : 57.1%			
Respect des règles d'hygiène	19/28 : 67.9%	9/28 : 32.1%			
Sécurité des enfants	21/28 : 75%	7/28 : 25%			
Activités proposées (nature, diversité, apport éducatif et d'éveil)	20/28 : 71.4%	8/28 : 28.6%			
Le respect de vos valeurs éducatives par le personnel	18/28 : 64.3%	9/28 : 32.1%			1/28 : 3.6%
Qualité de l'équipe d'assistantes d'éveil et des échanges avec elle	21/28 = 75%	6/28 = 21.4 %			1/28 = 3.6%
Qualité des échanges avec la référente technique	21/28 = 75%	6/28 = 21.4%		1/28 = 3.6%	

### L'aménagement de l'espace répond-t-il aux besoins de votre enfant sur les points suivants ?

	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Ne se prononce pas
Adaptation des locaux	19/28 : 67.9%	7/28 : 25%			2/28 : 7.1%
Adaptation du mobilier	20/28 : 71.4%	7/28 : 25%			1/28 : 3.6%
Propreté des locaux	20/28 : 71.4%	6/28 : 21.4%			1/28 : 3.6%
Espaces extérieurs	22/28 : 78.6%	4/28 : 14.2%			2/28 : 7.1%

### Que pouvez-vous dire des horaires de la crèche et des vacances ?

	Très satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Ne se prononce pas
Horaires d'ouverture	18/28 : 64.3%	10/28 : 35.7%			
Horaires de fermeture	18/28 : 64.2%	8/28 : 28.6%	1/28 : 3.6%		1/28 : 3.6%
Fermeture de la structure pendant les vacances	12/28 : 42.9%	12/28 : 42.9%	2/28 : 7.1 %	1/28 : 3.6%	1/28 : 3.6%
Adaptation des horaires à mes besoins	16/28 : 57.1%	10/28 : 35.7%	1/27 : 3.7%		1/27 : 3.7%

### Globalement, quelle impression avez-vous de la crèche ?

Très Satisfait 20/28 = 71.4%    Plutôt Satisfait  8/28= 28.6%    Plutôt Insatisfait   
Très insatisfait     Ne se prononce pas

### Quels sont les apports de la crèche sur la vie personnelle, familiale et professionnelle

- 15/28= 53.6% : Souplesse dans la gestion de notre temps.
- 10/28= 35.7% : La crèche a favorisé l'accès à la formation ou à l'emploi d'au moins un des parents.
- 6/28= 21.4% : La crèche a entraîné une modification du temps de travail d'au moins un des parents.
- 1/28 = 3.6% : La crèche a contribué à l'augmentation du temps libre.
- 0/28= 0% : La crèche a favorisé l'accès à des activités de loisirs ou des activités sociales.

### Comment avez-vous été informé de l'existence de la crèche ?

- 0/28= 0% : Par la presse
- 4/28=14.3% : Par la communauté de communes
- 0/28= 0% : Par l'école
- 1/28= 3.6% : Par les assistantes maternelles ou le RAM
- 5/28=17.9% : Via le site internet
- 17/28= 60.7% : Grâce au bouche à oreille.
- 1/28=3.6 % : Autre : LAEP

Souhaiteriez-vous participer à la vie de la crèche ?

11/28 = : Oui, précisez :

3/28 : 10.7% Comité des parents

3/28 : 10.7 % Réunions avec l'équipe

2/28 : 7.1 % Participation aux activités (lecture de contes, musique, cuisine...)

3/28 : 10.7 % Organisation d'évènements (ateliers, fêtes, réunions d'informations sur des thèmes variés...)

Autre (à préciser) :